

# 회장단 화상회의자료 (2021.6.7)

## 1. 노무 전담 콜센타 운영건

### 1) 운영방안

(단위:원, VAT포함)

구분	운영형태	전담 인원배치		비용		비고
		오전	오후	월간	년간	
노무, 고용, 산재 등	콜센타	2명	2명	450만원	5,400만원	

- 인사, 노무 관련 상시 (09:00 ~ 18:00) 전용 상담전화 2회선 및 상담인력 배치
- 유선 전화 이외에도 카톡, 이메일, 문자 수신 등 다양한 방법으로 소통 가능
- 택배사원 계약서 이외 수수료 정산방식, 관련 양식 등 제공
- 교섭 관련 관련 서류 품 제공 및 교섭 절차와 방법 등에 대한 안내 및 교육 실시
- 실제 교섭 대행시 실비 추가 정산 (출장 비용에 대한 협의 필요)

### 2) 비용 총당안

수차례 본사와의 협의를 통해 본사에서 비용을 전액 지원해줄 것을 요청하였으나 법률상 전액지원시 문제의 소지가 있다는 의견이 있어, 본사에서는 협의회가 함께 분담해줄 것을 요청해 옴

구분	본사	협의회	비고
분담금	월 250만원 (55.6%)	월 200만원 (44.4%)	

- 본사 분담금에 대한 부분은 이미 경영진의 결재까지 완료됨 (협약 계약은 협의회 진행요청)
- 전담 콜센타는 이미 설치되어 정상 운영 준비가 완료됨

### 3) 의결 사항

- 콜센타 운영 시행건에 대한 협의회 의결
- 찬성 가결시 비용 부분에 대한 협의 별도 필요 ex) 상조회 지원 등

<공고 안내문>

## 롯데글로벌로지스 대리점주 노무상담 서비스 시행 안내

- 택배노조 설립 및 사회보험 확대 시행에 따라 대리점주의 노동법 관련 지식이 요구되고 있습니다.
- 이에 특수형태근로종사자의 노동조합활동 및 교섭, 쟁의행위 관련 사항과 노사 분쟁이 발생할 경우 대응방안을 문의할 수 있습니다.
- 또한 산재 및 고용보험 관련 사항 등도 문의할 수 있습니다.

1. 지원 대상: **全** 대리점주
2. 위탁 업체: **노무법인 더원인사노무컨설팅**
3. 상담 범위

구분	주요 서비스
노무상담	대리점 인사노무 자문

### 4. 상담 방법

구분	운영 시간	상담 방법	비고
전화 상담	월 ~ 금 09시 ~18시	롯데글로벌로지스 전담 콜센터 운영	대표번호 <b>1522-7726</b> 문의
카카오플러스 채널 상담	(주말, 공휴일 제외)	롯데글로벌로지스 대리점주 상담 채널 운영	카카오채팅 검색 창에 <b>'롯데글로벌로지스 대리점주 상담 채널'</b> 검색

### 5. 시행일: 2021년 6월 1일 부



롯데글로벌로지스 대리점주 상담 채널 채널 추가하세요



카카오톡 채널 추가하는 방법



카톡 상단 검색창 클릭      스캐너로 QR코드 스캔      홈에서 채널 추가

kakaotalk



## 2. 생활물류 택배서비스 협회 설립 추진

### 1) 재추진 배경

당시 생물법 법안통과가 안된 상황이었기에 사단법인 설립을 인가해줄 수 없다하여 국토부에서 신청서를 반려하였으나, 2020년 12월 생물법이 통과되고 법안이 7월에 발효됨에 따라 국토부와 협의하여 재신청시 허가를 해주겠다는 의사확인으로 **사단법인 창립을 재추진해왔으나 한진협의회측의 사정으로 무산되었음.**  
현재 한진협의회 회장단 선출이 완료되고 협의끝에 다시 추진하기로 합의됨(기간 경과에 따라 새로이 창립총회 등의 절차 필요)

### 2) 추진안

- 창립총회 개최 예정일자 : 2021년 6월 19일 (대전 소재 호텔 협의)  
※ 6/12(토) 개최의견이 있으나 현실적으로 6/19 또는 7/3일중 택1 필요 (6/26~27일은 협의회 회장단 1박 회의개최로 불가)
- 창립총회 재개최 추진 의사 합의 : CJ대한통운, 롯데, 한진 등 3개사 (로젠 - 불참)
- 법인 출연금 분담 : CJ대한통운 2,500만원, 롯데/한진 1,250만원 출연 / 총 5,000만원
- 월 회비 규정 : 이사 수에 맞춰 회비를 비율로 부과, CJ 100만원, **롯데/한진 80만원 (개인 회원 - 1만원 별도 적용)**

### 3) 임원진 구성계획

구분	초대 이사장	인원 구성 (총 12명)				비고
		직책	CJ(5명)	롯데(4명)	한진(3명)	
임원 선출	총회시 선출	이사	4명	3명	3명	이사장 포함
		감사	1명	1명		

- **협동조합의 이사장과 사단법인의 이사장은 서로 다른 법률에 따른 조직으로 겸직 제한이 없음**
- 이사장 연임규정 : **각 사별로 돌아가며 이사장직을 수행하는 것에 대한 협의 진행. 임기는 3년으로 규정**

### 4) 의결 사항

- 사단법인 설립 참여 및 법인 출연금 납부 협의
- 임원으로 참여 인원 선출 (이사 3명, 감사 1명 선출)
- 창립총회 참석인원 25명 선정
- 기타 필요사항

### 3. 원청에 대한 단체교섭권 인정 판결 관련

#### 1) 사건 개요

지난 2020년 9월 택배연대노조에서 CJ대한통운 본사를 대상으로 서울지방노동위원회(지노위)에 제기한 '부당노동행위 구제신청 사건'과 관련

- 2020년 11월 서울지방노동위원회(지노위) : 본사와 대리점, 대리점과 택배기사간의 계약으로 본사의 사용자성을 인정하기 어렵다 하여 각하 처리
- 노조의 불복으로 2021년 1월 중앙노동위원회(중노위)에 재심 신청
- 2021년 6월 2일 중노위 판결 : 택배 본사가 택배기사들의 단체교섭 요구에 직접 응해야 한다는 판결을 내림

#### 2) 관련 의견

##### (1) 한국경영자총협회(경총)

대법원의 판단과도 배치되는 결정으로 현행법상 근거가 없으며, 3년전 중노위에서 택배 본사가 택배기사의 사용자가 아니라는 결정에 대해 스스로 번복함

##### (2) 한국경제연구원

단지 원청이라는 이유로 하청 노조가 단체협상을 요구할 수 있다 판단하여 나쁜 선례를 만들어 노사관계에 악영향을 미치것으로 우려됨

##### (3) 택배 업계

현장의 갈등이 증폭되어 기업의 경영환경이 더욱 어려워 질 것이며, 산업계 전반에 걸쳐 노사관계의 틀이 바뀔 수 있어 우려됨

##### (4) CJ대한통운

결정문 수령 즉시 행정소송을 제기할 예정임

#### 3) 의결 사항

고용노동부 산하 중노위가 노사관계에 있어 법률적인 판단을 내리는 준사법기관인 만큼 법원 또한 이응 토대로 심사할 가능성이 큰 관계로 각 택배사의 모든 대리점협의회가 합심하여 이 문제에 대한 한 목소리로 부당함을 제기해야 할 것으로 사료되어 이 부분에 대한 협의 필요

##### <문제 제기 방법 예시>

- 국토위, 노동위 소속 국회의원들에 대한 입장문 전달
- 고용노동부 앞 언론사 입장문 발표
- 청와대 국민청원 게시
- 기타 가능한 방안 모색 : 전체 택배사 대리점들이 임시 휴업, 집하 금지 등 동원할 수 있는 모든 방안 검토

#### 4. 회장단회의 (단합대회) 개최 공고

제12기 출범이후 숨가쁘게 달려온 임원진 모두의 노고에 감사드리며, 만 1년이 되는 시점에서 단합행사를 진행하고자 추진중에 있으니 회장단은 업무에 바쁘시더라도 꼭 참석해주시기를 협조 요청드립니다.

##### 1) 개최 일정

- 행사명 : 회장단 회의 (단합대회)
- 행사일자 : 2021년 6월 26일(토) ~ 27일(일) / 1박 2일 행사
- 행사장소 : 지리산 노블리안펜션(<https://nblian.modoo.at/>)  
(주소 : 전북 남원시 산내면 지리산로 1275-34 (내령리 312-17))

##### 2) 교통편

- 교통편 : 지부별 개별 출발
- ※ 수도권 : 서울 - KTX - 광주, 광주 - 렌터카(합승) - 펜션 이동

##### 3) 준비 물품

###### - 개인 지참물품

- 1) 세면 도구 (치약, 칫솔, 면도기, 수건 등)
- 2) 얇은 잠바 (긴팔류)
- 3) 휴대폰 충전기

###### - 협의회 준비물품 (기획총무 외)

- 1) 햇반, 컵라면, 나무젓가락, 종이컵 등 1회용품
- 2) 고기류(등심), 소시지 등 직화구이용
- 3) 배추김치, 야채류 등
- 4) 소주, 맥주, 음료수(캔음료)

###### - 펜션 준비물 : 숯 + 불피우는 일

